

**BÁO CÁO**  
**Công tác cải cách hành chính Quý III năm 2021**

Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) Quý III năm 2021 như sau:

**I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

**1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính.**

- Trên cơ sở Kế hoạch cải cách hành chính của UBND tỉnh Khánh Hòa năm 2021; Sở Tư pháp tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ theo kế hoạch đã đề ra.

- Trong Quý III/2021, Sở Tư pháp xác định nhiệm vụ trọng tâm công tác CCHC là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu công tác cải cách thể chế; triển khai toàn diện cơ chế một cửa, một cửa liên thông gắn với tin học hóa, đẩy mạnh dịch vụ hành chính công trực tuyến; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với tăng cường kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Tư pháp... đồng thời gắn với công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 tại Sở, đảm bảo an toàn, hiệu quả.

- Thực hiện bố trí nguồn lực, kinh phí cần thiết đảm bảo các hoạt động CCHC được triển khai đầy đủ, đúng quy định và phấn đấu đạt các chỉ tiêu UBND tỉnh giao.

- Trong Quý III, Sở Tư pháp đã ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai công tác cải cách hành chính, cụ thể: ban hành Kế hoạch thực hiện các biện pháp cải thiện chất lượng phục vụ, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của Sở Tư pháp năm 2021<sup>1</sup>; Công văn quán triệt khắc phục tồn tại, hạn chế, nâng cao chỉ số CCHC tỉnh trong năm 2021 và những năm tiếp theo<sup>2</sup>, theo tinh thần chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 7879/UBND-KSTT ngày 16/8/2021; Văn bản tiếp tục triển khai các biện pháp

---

<sup>1</sup> Kế hoạch số 844/KH-STP ngày 06/7/2021 của Sở Tư pháp.

<sup>2</sup> Công văn số 1138/STP-VP ngày 27/8/2021 của Sở Tư pháp.

phòng, chống dịch Covid-19<sup>3</sup>; Văn bản về việc tiếp tục tăng cường các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19<sup>4</sup>...

- Mô hình điểm truy cập Internet, hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tại bộ phận Một cửa Sở Tư pháp đã và đang là kênh hỗ trợ thiết thực cho người dân khi liên hệ trực tiếp tại Sở, là điểm sáng trong hỗ trợ nộp hồ sơ trực tuyến cho người dân. Cùng với đó, Ban chấp hành Công đoàn, Ban chấp hành Chi đoàn Sở phân công đoàn viên tuyên truyền, trực tiếp hỗ trợ người dân cách thức nộp hồ sơ trực tuyến, giúp tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến tăng mạnh. Tuy nhiên trong Quý III, do tình hình dịch bệnh Covid-19 diễn ra hết sức phức tạp, Sở Tư pháp đã chủ động thông báo, hướng dẫn cho cá nhân, tổ chức có nhu cầu nộp hồ sơ thủ tục hành chính đối với các thủ tục đã được công bố mức độ 4, thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến tại địa chỉ <https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/>, thanh toán trực tuyến và nhận kết quả qua bưu chính.

- Sở Tư pháp tiếp tục tổ chức thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy và Chỉ thị số 12/CT-UBND của UBND tỉnh, Sở Tư pháp đã thực hiện đánh giá công chức trực tiếp tham gia thủ tục hành chính hàng tháng.

- Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Chỉ thị 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh, Sở Tư pháp đã ban hành văn bản<sup>5</sup> quán triệt thực hiện nghiêm túc Chỉ thị, cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc tại cơ quan. Trong Quý, Sở ban hành văn bản chỉ đạo việc khắc phục tồn tại, hạn chế, nâng cao chỉ số CCHC tỉnh trong năm 2021 và những năm tiếp theo trong đó có nội dung quán triệt cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc tại cơ quan.

- Trong Quý III, những nhiệm vụ được UBND tỉnh giao, phân công thực hiện, Sở đã thực hiện 100% nhiệm vụ kịp thời, đúng tiến độ, không có nhiệm vụ trễ hạn.

## **2. Về kiểm tra cải cách hành chính**

Trong Quý III/2021, Sở Tư pháp đã có báo cáo phục vụ kiểm tra cải cách hành chính theo chuyên đề: Việc tổ chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục

<sup>3</sup> Công văn số 1027/STP-VP ngày 03/8/2021 của Sở Tư pháp.

<sup>4</sup> Công văn số 964/STP-VP ngày 23/7/2021 của Sở Tư pháp.

<sup>5</sup> Công văn số 573/STP-VP ngày 28/4/2020 của Sở Tư pháp.

hành chính trên phần mềm một cửa điện tử, được nêu tại Kế hoạch và Thông báo của Đoàn Kiểm tra CCHC tỉnh. Tuy nhiên, do tình hình dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp và kéo dài, nên Đoàn kiểm tra chưa thực hiện kiểm tra tại cơ quan Sở.

Bên cạnh công tác tự kiểm tra, năm 2021 Sở Tư pháp dự kiến tổ chức kiểm tra công tác CCHC đối với một số đơn vị thuộc và trực thuộc Sở trong Quý IV/2021.

### **3. Thông tin, tuyên truyền, tập huấn cải cách hành chính**

Công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính tiếp tục được chú trọng triển khai thực hiện kịp thời, đầy đủ; trong đó, tập trung đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền tới cá nhân, tổ chức có nhu cầu nộp hồ sơ thủ tục hành chính đối với các thủ tục đã được công bố mức độ 3, 4; khuyến khích thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến tại địa chỉ <https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/>; thanh toán trực tuyến và nhận kết quả qua bưu chính dịch vụ công trực tuyến.

Trong Quý, Sở đã công bố các thông tin về chỉ số cải cách hành chính năm 2020 của tỉnh tới toàn thể công chức, viên chức của Sở Tư pháp; cũng như đăng tải thông tin tuyên truyền để mọi người dân có thể biết và nắm bắt được chỉ số cải cách hành chính của tỉnh Khánh Hòa trong năm 2020 và các biện pháp nhằm khắc phục những điểm hạn chế, chưa đạt được trong năm 2021 và các năm tiếp theo.

Các tin bài về cải cách hành chính thường xuyên được đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở, Trang thông tin điện tử Phổ biến, giáo dục pháp luật của tỉnh với các nội dung phong phú, đa dạng và trọng tâm về các nhiệm vụ cụ thể CCHC của Sở.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

#### ***1.1. Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)***

- Trình UBND tỉnh ban hành Quy định về tiêu chí xét duyệt hồ sơ đề nghị thành lập Văn phòng công chứng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa kèm theo Quyết định 07/2021/QĐ-UBND ngày 06/7/2021; tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Công văn số 7977/UBND-NC ngày 18/8/2021 tiếp tục triển khai thực hiện

NQ số 172/NQ-CP ngày 19/11/2020 của Chính phủ về chính sách phát triển nghề công chứng.

- Công tác Theo dõi thi hành pháp luật:

+ Thực hiện Báo cáo kết quả kiểm tra công tác thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2021 của Đoàn kiểm tra liên ngành và Báo cáo tổng hợp kết quả tổ chức điều tra, khảo sát, đánh giá tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2021 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

+ Tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo, xử lý báo cáo kiểm tra công tác theo dõi thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2021;

+ Tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo, xử lý kết quả điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2021;

+ Tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản gửi Bộ Tư pháp Danh mục văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2021 do HĐND, UBND tỉnh ban hành.

- Công tác rà soát, kiểm tra văn bản QPPL:

+ Về kiểm tra, xử lý văn bản:

Về kiểm tra theo thẩm quyền: Trong Quý III năm 2021, cấp huyện không ban hành văn bản QPPL do không được giao tại Luật, Nghị quyết của Quốc hội hoặc thực hiện chức năng phân cấp quản lý. Do đó, ở cấp tỉnh không phát sinh văn bản kiểm tra theo thẩm quyền;

Về tự kiểm tra: đã kiểm tra 05 Quyết định của UBND tỉnh. Kết quả không phát hiện nội dung trái pháp luật hoặc ban hành không đúng thẩm quyền.

Xử lý văn bản theo Kết luận số 18/KL-KTrVB ngày 18/3/2021 của Cục Kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật đối với Quyết định số 27/2017/QĐ-UBND ngày 21/12/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Quy định giá bồi thường, hỗ trợ các loài vật nuôi, cây trồng trên đất bị thu hồi khi nhà nước thu hồi đất trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, UBND tỉnh đã có văn bản số 2878/UBND-XDND ngày 09/4/2021 giao Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện.

+ Về công tác rà soát văn bản:

Trong Quý III đã phối hợp với Sở Ngoại vụ, Thanh tra tỉnh rà soát các văn bản quy phạm pháp luật của chính quyền địa phương cấp tỉnh về lĩnh vực ngoại vụ, thanh tra.

Theo đề nghị của Sở Công Thương, Sở Tư pháp ban hành công văn số 764/STP-XDVB ngày 18/6/2021 báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 06-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về rà soát, hoàn thiện hệ thống các văn bản QPPL do tỉnh ban hành có liên quan đến lĩnh vực hội nhập quốc tế.

Tham mưu UBND tỉnh ban hành Báo cáo 92/BC-UBND ngày 07/6/2021 rà soát, xác định các nội dung định hướng, các lĩnh vực cần ưu tiên hoàn thiện của hệ thống pháp luật.

Rà soát, kiến nghị sửa đổi, bổ sung các quy định của pháp luật gây vướng mắc trong đầu tư, kinh doanh theo yêu cầu tại công văn số 4611/VPCP-PL ngày 10/7/2021 của Văn phòng Chính phủ.

### ***1.2. Công tác hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp***

Thực hiện nhiệm vụ được phân công của UBND tỉnh tại Quyết định số 2227/QĐ-UBND ngày 03/8/2021 ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 20/5/2021 của Chính phủ và Chương trình hành động số 18-CTr/TU ngày 08/7/2021 của Tỉnh ủy Khánh Hòa về thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, Sở Tư pháp đã xây dựng Kế hoạch triển khai các hoạt động từ năm 2021-2022 của Chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2026 trình UBND tỉnh phê duyệt.

### ***1.3 Công tác pháp chế***

Đặc điểm, tình hình đội ngũ pháp chế: Để đảm bảo chỉ đạo của Trung ương và Tỉnh ủy về tổ chức bộ máy hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, trong giai đoạn hiện nay không thành lập các phòng chuyên môn, trong đó có Phòng pháp chế. Đồng thời, UBND tỉnh cũng nhận định việc bố trí công chức pháp chế chuyên trách tại các sở, ban, ngành tại thời điểm này là rất khó khăn, UBND tỉnh sẽ chỉ đạo các sở, ban, ngành chủ động cân đối, bố trí công chức pháp chế chuyên trách theo vị trí việc làm và Bản mô tả công việc đã được phê duyệt, đảm bảo không vượt quá biên chế được giao. Như vậy, hiện nay, việc thành lập Phòng pháp chế và việc bố trí cán bộ chuyên trách làm công

tác pháp chế là không khả thi, việc bố trí kiêm nhiệm, không ổn định sẽ ảnh hưởng đến chất lượng của công tác này.

Trong năm 2021, tất cả 19 Sở, ngành (14 cơ quan chuyên môn, 05 cơ quan khác) và các doanh nghiệp nhà nước thuộc tỉnh Khánh Hòa không có phòng pháp chế. Chỉ có 04 cơ quan chuyên môn, 02 doanh nghiệp nhà nước bố trí cán bộ pháp chế chuyên trách; 15/19 sở, ngành bố trí cán bộ kiêm nhiệm công tác pháp chế.

#### ***1.4 Về hoạt động cập nhật cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật***

Trong Quý III năm 2021, Sở đã cập nhật 10 văn bản QPPL cấp tỉnh (gồm 05 Nghị quyết và 05 Quyết định) lên trang cơ sở dữ liệu quốc gia về văn bản quy phạm pháp luật. Bên cạnh đó, Sở đã tiến hành rà soát thường xuyên và theo đề nghị của Bộ Tư pháp về các nội dung như hiệu lực văn bản, văn bản thay thế, sửa đổi, bổ sung...

## **2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)**

### ***2.1. Công bố, công khai TTHC***

#### ***a) Tham mưu công bố TTHC / Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết***

- Thực hiện tham mưu công bố TTHC đầy đủ, kịp thời, đúng tiến độ, gồm:

+ Trình Chủ tịch UBND tỉnh dự thảo Quyết định công bố thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực lý lịch tư pháp thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp<sup>6</sup>; Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành tại Quyết định số 1936/QĐ-UBND ngày 12/7/2021.

+ Trình Chủ tịch UBND tỉnh dự thảo Quyết định Công bố danh mục thủ tục hành chính được chuẩn hóa, TTHC bị bãi bỏ trong lĩnh vực quản lý công chứng thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân tỉnh và Sở Tư pháp; TTHC bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của tổ chức hành nghề công chứng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa<sup>7</sup>; Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành tại Quyết định số 2143/QĐ-UBND ngày 26/7/2021.

+ Trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực trợ giúp pháp lý thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở

<sup>6</sup> Công văn số 810/STP-HCTP ngày 30/6/2021.

<sup>7</sup> Tờ trình số 873/TTr-STP ngày 12/7/2021 của Sở Tư pháp.

Tư pháp<sup>8</sup>; Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định công bố số 2272/QĐ-UBND ngày 06/8/2021.

*b) Về công khai thủ tục hành chính:*

- Thực hiện niêm yết công khai TTHC tại Bộ phận một cửa đầy đủ, đúng quy định;

- Thực hiện công khai trên Trang thông tin điện tử của Sở đầy đủ, kịp thời các thông tin về công tác CCHC.

*c) Rà soát, đơn giản hóa TTHC:*

Trong Quý III, qua rà soát, Sở Tư pháp không có TTHC được đề xuất đơn giản hóa.

*d) Kết quả thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp:*

Ngày 01/6/2021, Sở Tư pháp tiếp nhận 01 đơn phản ánh, kiến nghị được gửi trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị - Cổng Dịch vụ công quốc gia, có mã số: PAKN.20210527.0010.

Ngày 12/7/2021, Sở Tư pháp đã có văn bản trả lời đơn phản ánh, kiến nghị gửi công dân<sup>9</sup>, đồng thời cập nhật trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo quy trình xử lý phản ánh, kiến nghị, đăng tải công khai trên Trang thông tin điện tử của Sở Tư pháp.

**2.2 Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:**

- Bộ phận Một cửa Sở Tư pháp được rà soát, kiện toàn và bố trí công chức tiếp nhận hồ sơ phù hợp, có năng lực, kinh nghiệm công tác;

- Các phòng chuyên môn thuộc Sở có TTHC thuộc lĩnh vực quản lý đều đã thực hiện tham mưu xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC đầy đủ, kịp thời, đúng quy định, gồm:

+ Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực lý lịch tư pháp thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp

<sup>8</sup> Tờ trình số 1003/TTr-STP ngày 30/7/2021 của Sở Tư pháp.

<sup>9</sup> Công văn số 875/STP-HCTP ngày 12/7/2021 của Sở Tư pháp.

Khánh Hòa<sup>10</sup>; Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành tại Quyết định phê duyệt số 2362/QĐ-UBND ngày 16/8/2021;

+ Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực công chứng thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh<sup>11</sup>; Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành tại Quyết định số 2716/QĐ-UBND ngày 13/9/2021;

+ Ban hành Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC được chuẩn hóa trong lĩnh vực công chứng thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp Khánh Hòa<sup>12</sup>;

+ Gửi hồ sơ đề xuất cập nhật phân hệ Cơ sở dữ liệu TTHC lĩnh vực lý lịch tư pháp đến Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa<sup>13</sup>.

- Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC:

+ Tổng số hồ sơ được tiếp nhận trong quý: 493 hồ sơ.

+ Số lượng hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 được tiếp nhận, giải quyết thành công trong Quý III là 253 hồ sơ trên tổng số 493 hồ sơ đã nộp, chiếm **51,3%**;

- Trong Quý, 100% hồ sơ được giải quyết sớm và đúng hạn, không có hồ sơ trễ hạn. Tuy nhiên, khi thống kê số liệu trên phần mềm một cửa điện tử có 11 hồ sơ bị trễ, gồm:

+ 03 trường hợp đã giải quyết bị trễ hạn (là các hồ sơ tồn tại từ năm 2019 và 2020 xử lý thao tác bị lỗi, treo trên hệ thống trong thời gian dài, đến nay Sở thao tác kết thúc xử lý hồ sơ thì bị thống kê trễ hạn); Sở Tư pháp đề nghị được loại trừ khi thực hiện công tác đánh giá, chấm điểm xếp hạng cải cách hành chính vào cuối năm.

+ 08 trường hợp đang giải quyết bị trễ hạn (là các hồ sơ yêu cầu cấp phiếu lý lịch tư pháp thực hiện xác minh cho thấy có án tích, và dừng tính chờ bổ sung hồ sơ, đã tồn tại từ các năm trước (2018, 2019, 2020) đến nay vẫn chưa được giải quyết xong. Sở Tư pháp đã có báo cáo giải trình trong năm 2020 đối với các hồ sơ này). Các hồ sơ này Sở Tư pháp đề nghị được loại trừ khi thực hiện công tác đánh giá, chấm điểm xếp hạng cải cách hành chính vào cuối năm.

<sup>10</sup> Tờ trình số 1048/TTr-STP ngày 06/8/2021 của Sở Tư pháp.

<sup>11</sup> Tờ trình số 1124/TTr-STP ngày 25/8/2021 của Sở Tư pháp.

<sup>12</sup> Quyết định số 111/QĐ-STP ngày 26/8/2021 của Sở Tư pháp.

<sup>13</sup> Công văn số 1086/STP-HCTP ngày 18/8/2021 của Sở Tư pháp.

+ Số lượng hồ sơ được thanh toán trực tuyến, chuyển khoản không dùng tiền mặt là 65 hồ sơ, chiếm 26% trên tổng số hồ sơ được nộp trực tuyến;

+ Phương thức chuyển phát nhanh kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo yêu cầu của người dân tiếp tục được triển khai hiệu quả. Sở Tư pháp đã phối hợp với Bưu điện tỉnh Khánh Hòa trong việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính. Kết quả, Quý III có 218 trường hợp đăng ký tiếp nhận và trả kết quả qua bưu chính (đạt 44% trên tổng hồ sơ phát sinh trong kỳ).

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

*a) Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế:*

- Trong Quý III, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Tư pháp Khánh Hòa<sup>14</sup>.

- Tình hình quản lý, sử dụng biên chế; thực hiện tinh giản biên chế: Sở Tư pháp thực hiện tinh giản biên chế theo lộ trình. Năm 2021, Sở Tư pháp được giao chỉ tiêu 29 biên chế; đã sử dụng 29/29 biên chế; các vị trí việc làm cơ bản được bố trí phù hợp với năng lực, trình độ. Phối hợp Sở Nội vụ báo cáo số liệu về biên chế công chức phục vụ Tổng kết Nghị quyết số 39-NQ-TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị; phối hợp báo cáo tình hình, kết quả thực hiện việc quản lý biên chế và đề xuất biên chế giai đoạn 2022 - 2026 và hàng năm; kết quả khắc phục các hạn chế, thiếu sót theo Kết luận thanh tra số 828/KL-TTBNV...

- Tình hình thực hiện quy chế làm việc, xây dựng và thực hiện các quy chế phối hợp hoạt động, quản lý nhà nước được duy trì và thực hiện tốt.

*b) Về thực hiện phân cấp quản lý:*

Tại Sở không có trường hợp phân cấp, ủy quyền về quản lý Nhà nước; chỉ có ủy quyền về tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định 2393/QĐ-UBND ngày 17/8/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc ủy quyền cho Sở Tư pháp là cơ quan thực hiện tiếp nhận 04 thủ tục hành chính trong lĩnh vực công chứng (01 thủ tục) và luật sư (03 thủ tục - 03 thủ tục này đến nay đã bãi bỏ); như vậy, chỉ còn 01 thủ tục lĩnh vực công chứng và QĐ số 106/QĐ-UBND ngày 11/01/2019 ủy quyền cho Sở Tư pháp tiếp nhận 01 thủ tục hành chính lĩnh vực bồi thường nhà nước.

<sup>14</sup> Quyết định số 2132/QĐ-UBND ngày 23/7/2021 của UBND tỉnh.

*c) Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc cơ quan, đơn vị quản lý:*

Các đơn vị sự nghiệp của Sở đã được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo quy định pháp luật, trong đó 01 đơn vị tự đảm bảo chi thường xuyên và chi đầu tư; 01 đơn vị tự đảm bảo một phần chi thường xuyên và 01 đơn vị do ngân sách đảm bảo toàn bộ kinh phí hoạt động. Sở Tư pháp và các đơn vị đều đã ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2021.

#### **4. Cải cách chế độ công vụ**

*a) Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức:*

Năm 2021, Sở được giao 29 biên chế hành chính (giảm 01 biên chế so với năm 2020). Số biên chế hành chính cơ bản được sắp xếp, bố trí phù hợp theo Đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt.

*b) Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức.*

Sở đã ban hành Kế hoạch định kỳ chuyên đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý năm 2021<sup>15</sup>.

Từ đầu 2021 đến nay, Sở Tư pháp đã ban hành 02 Quyết định về công tác cán bộ (bổ nhiệm 01 viên chức lãnh đạo, quản lý và bổ nhiệm lại chức vụ đối với 01 công chức lãnh đạo thuộc Sở).

*c) Kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị.*

Sở đã ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức của Sở Tư pháp năm 2021<sup>16</sup>. Đến nay, Sở đã cử nhiều lượt công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng theo đề nghị của cơ quan cấp trên và các đơn vị có liên quan.

#### **5. Cải cách tài chính công**

Căn cứ Luật Ngân sách và các quy định của Chính phủ về quản lý tài chính công, Sở Tư pháp đã nâng cao hiệu quả lập và chấp hành dự toán ngân sách hàng năm, thực hiện quản lý, sử dụng, thanh quyết toán theo đúng nội dung

<sup>15</sup> Kế hoạch số 29/KH-STP ngày 06/01/2021 của Sở Tư pháp.

<sup>16</sup> Quyết định số 229/QĐ-STP ngày 15/12/2020 của Sở Tư pháp.

và định mức chi được quy định; sử dụng kinh phí đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm; phân cấp nguồn chi một cách hợp lý.

Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở đã được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo quy định pháp luật. Sở Tư pháp và các đơn vị trực thuộc đã ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2021; công khai tài chính năm 2020; công khai dự toán kinh phí 2021 theo quy định; công khai các dự án đầu tư, mua sắm...

## **6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**

Sở Tư pháp tiếp tục quán triệt cán bộ, công chức, viên chức và người lao động ứng dụng công nghệ thông tin, đặc biệt là phần mềm quản lý văn bản E-Office, nhằm góp phần xây dựng môi trường làm việc hiện đại. Kế hoạch CCHC năm 2021 của Sở đề ra một trong các mục tiêu của công tác CCHC là tiếp tục khai thác, sử dụng triệt để các tính năng của phần mềm E-Office và tăng cường gửi, nhận văn bản điện tử trên Hệ thống.

Sở đã ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2021; ban hành Kế hoạch triển khai số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

- Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của Sở đã xác định công việc cụ thể; bám sát nhiệm vụ trọng tâm công tác CCHC của tỉnh và tình hình thực tiễn của cơ quan. Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở đã chủ động và kịp thời ban hành kế hoạch CCHC năm 2021 của từng đơn vị;

- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Sở cho thấy 100% hồ sơ giải quyết trước hạn, đúng hạn; không có hồ sơ trễ hạn.

### **2. Khó khăn**

- Kết quả hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 đạt được tỷ lệ theo yêu cầu; tuy nhiên, phần lớn nhờ sự hỗ trợ trực tiếp từ công chức, viên chức trong cơ quan được bố trí để hướng dẫn cho người dân; tỷ lệ người dân tự mình nộp hồ sơ trực tuyến còn ở mức rất thấp, lý do chủ yếu do số lượng công dân sử dụng thành thạo mạng internet còn hạn chế, tâm lý ngại khó, ngại tiếp cận cái mới còn

hiều. Việc bố trí công chức, viên chức trực tiếp tham gia hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến đã tạo ra áp lực trong giải quyết nhiệm vụ chuyên môn;

- Tình hình dịch bệnh diễn biến phức tạp và kéo dài dẫn đến nhiều hoạt động công tác quản lý nhà nước của Sở bị ảnh hưởng, phải tạm dừng hoặc không thể triển khai được, như: công tác tuyển dụng viên chức năm 2021; công tác khảo sát ý kiến đánh giá của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của Sở Tư pháp...

### **3. Phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới**

- Sở Tư pháp quán triệt toàn bộ công chức, viên chức và người lao động Sở tiếp tục phát huy những kết quả đã đạt được; khắc phục những điểm còn hạn chế và có giải pháp đột phá trong công tác cải cách hành chính năm 2021 nhằm đạt kết quả cao hơn trong công tác CCHC năm 2021.

- Căn cứ Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của Sở, các đơn vị tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ trong Quý IV năm 2021.

- Ban hành kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2021, triển khai thực hiện phù hợp với tình hình thực tế.

- Nghiên cứu, đề ra các giải pháp tuyên truyền có hiệu quả tới người dân tăng cường nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán phí, lệ phí trực tuyến, nộp hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích; nhất là trong giai đoạn hiện nay, vừa thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước, vừa phòng chống dịch bệnh Covid-19.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính trong Quý III năm 2021 của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa./.

#### **Nơi nhận:**

- Bộ Tư pháp;
- Văn phòng UBND tỉnh (vbđt);
- Sở Nội vụ (vbđt);
- Sở KH & CN (vbđt);
- Sở TT & TT (vbđt);
- Sở Tài chính (vbđt);
- Sở Kế hoạch & ĐT (vbđt);
- Quản trị mạng  
(đăng website mục CCHC);
- Lưu: VT, VP (Vinh).

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thị Lan Phương**